



**ПРЕДСТАВЛЕНИЕ
КОМПАНИИ
ПРОЕКТ «ДЕЛЬФЫ»**

Штучные решения на основе авторских технологий

Мы специализируемся на разработке стратегии и систем мотивации



В наших проектах мы предлагаем полный комплекс услуг



Консалтинг

- ✓ Мы можем предложить инструменты, модели и парадигмы (с реальными примерами), наиболее подходящие для решения Вашей проблемы.
- ✓ Привести примеры решения подобного рода затруднений в других компаниях

Обучение

- ✓ Обучение сотрудников во время внедрения изменений, чтобы они сами могли решать сложные задачи и поддерживать внедренные изменения
- ✓ Специализированные экспресс-курсы для сотрудников

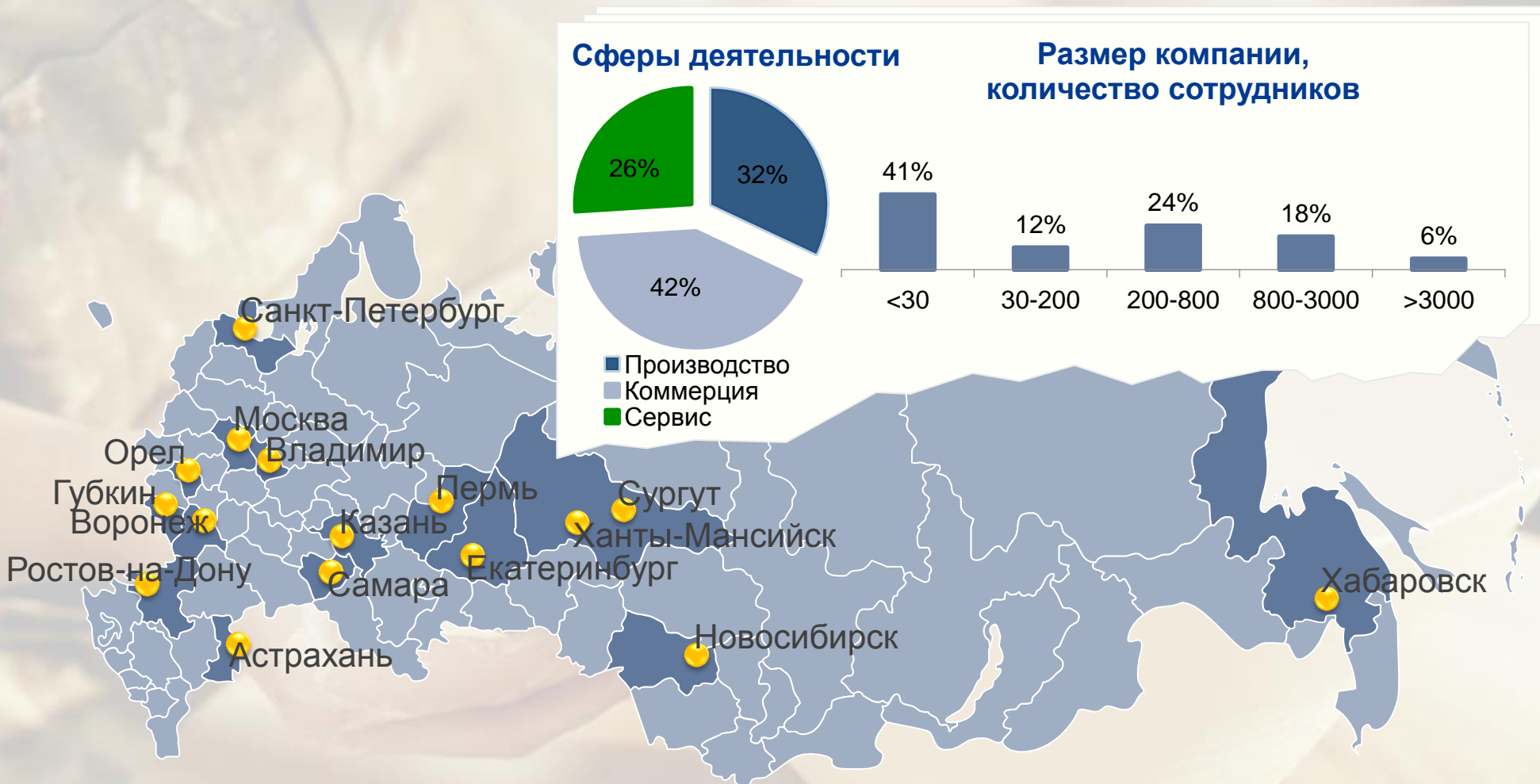
Автоматизация

- ✓ Автоматизация бизнес-процессов блока «Управление персоналом»
- ✓ Автоматизация принятия решения по отдельным задачам в рамках блока «Управление персоналом»

Основное отличие нашей компании – персональный подход к каждому клиенту, а не использование коробочных решений

Экспертные знания	Персональный подход	Результат
<ul style="list-style-type: none">➤ Выпущено более трех книг по системам мотивации➤ Реализовано более 50 проектов➤ Наши консультанты<ul style="list-style-type: none">• имеют научные степени• являются авторами научных и практических публикаций• преподают в ведущих ВУЗах страны	<ul style="list-style-type: none">➤ Детальные программы проектов мы составляем только после первичной диагностики➤ Любое решение мы точно настраиваем под специфику конкретного клиента➤ Все решения разрабатываются совместно с рабочими группами Заказчика➤ Гибкая структура проекта (контрактинг): программа работ может изменяться вместе с потребностями Заказчика	<ul style="list-style-type: none">➤ Предложенные нами решения внедрены и работают (подтверждено рекомендациями)➤ Мы даём годовую гарантию на свои разработки➤ 50% клиентов продлевают контракты с нами➤ Мы готовим команду Заказчика, готовую к самостоятельному ведению

Наша команда имеет опыт реализации проектов в различных отраслях бизнеса и широкую географию проектов



Были успешно реализованы проекты в Монголии и на Украине

Отраслевой опыт включает в себя 15 различных направлений бизнеса и более 50 проектов

Отраслевой опыт

- Сервис терминальных сетей
- Пищевая промышленность
- Легкая промышленность
- Медицинский сервис
- Издательское дело
- Отельный бизнес
- Строительство
- Фармацевтика
- Страхование
- Нефтехимия
- Инжиниринг
- Торговля
- Бурение
- Реклама
- ЖКХ
- ИТ



Стандартный состав проектной команды

	Опыт	Роль в проекте
Руководитель	<ul style="list-style-type: none">• Научная степень• Публикации• Экспертные знания• Проектный опыт более 10 лет	<ul style="list-style-type: none">• Ведение переговоров и основных встреч• Общее руководство проектом• Разрешение сложных задач
Менеджер	<ul style="list-style-type: none">• Опыт администрирования проектов• Успешная реализация более 30 проектов	<ul style="list-style-type: none">• Ведение документации проекта• Координация рабочей группы• Решение организационных задач
Рабочая группа	<ul style="list-style-type: none">• Профильное образование в ведущих вузах страны• Практический опыт управленческого консалтинга от 2 лет	<ul style="list-style-type: none">• Сбор и анализ информации• Разработка проектов решений• Проведение рабочих групп и обсуждений

Краткое описание проекта

Компания и её сфера деятельности
«Graphic Productions», реклама и брендинг

Цели проекта

- Создание готовой к эксплуатации системы оценки деятельности и оплаты труда персонала
- Выработка предложений по развитию системы нематериального стимулирования

Достигнутые результаты

- Зарплаты в компании приведены в соответствие с рыночным уровнем
- Ключевым работникам введена премия, зависящая от значимых для бизнеса показателей
- Система регулярной оценки деятельности сотрудников интегрирована в текущие учетные средства компании
- Предложены рекомендации по расширению системы нематериальной мотивации

Рекомендательное письмо

GRAPHIC PRODUCTIONS
Corporate Branding

We work for your business

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОЕ ПИСЬМО

Graphic Productions специализируется на предоставлении полного комплекса услуг в области корпоративного дизайна: от создания платформы, стратегии, креативной концепции, дизайна и до производства всех атрибутов, необходимых для формирования и продвижения Вашего бренда.

Решение задач по улучшению мотивации труда сотрудников мы проводили совместно с консалтинговой компанией Проект «Дельфы», работой которой мы полностью удовлетворены. В ходе проекта они сумели увидеть и учесть специфику нашего бизнеса.

Консультанты Проекта «Дельфы» сопоставили действующую систему оплаты с рынком труда и обосновали оптимальный уровень и структуру зарплат. В результате нашей совместной работы появились четкие и понятные как работникам, так и руководителям показатели оценки деятельности, измерение которых не требует существенных затрат. Система оплаты труда стала ясной и понятной для всех сотрудников фирмы. Новую систему показателей эффективности удалось интегрировать в действующие учетные средства компании. Также нам были предложены ценные и разнообразные рекомендации по нематериальному стимулированию персонала, которые удачно дополнили разработанную систему оплаты труда.

Деликатно, но четко организовав наше взаимодействие по согласованному графику, команде Проекта «Дельфы» удалось провести проект в относительно сжатые сроки – за один месяц. Разработанная нашими совместными усилиями система мотивации соответствует поставленным задачам, что позволяет оценить проделанную работу как оптимальную.

Руководство Graphic Productions благодарит коллектив компании Проект «Дельфы» в лице ее директора Алексея Реброва за проделанную работу. Мы рекомендуем компанию Проект «Дельфы» как надежного и квалифицированного партнера.

Генеральный директор



офис: +7 (495) 780 3362 | м. Москва | ул. Мясницкая | д. 10 | www.graphicproductions.ru

Краткое описание проекта

Компания и её сфера деятельности

«ICN Group», строительство и инжиниринг


Цель проекта

- Разработка стратегии развития Группы компаний

Достигнутые результаты

- Сформирована стратегия и план мероприятий по её достижению, а также целевые показатели оценки деятельности Группы
- Менеджеры бизнес-единиц получили ориентиры для тактических действий в рамках реализации стратегии, акционеры и руководители УК – критерии для оценки эффективности предприятий Группы
- Топ-менеджеры приняли личную ответственность за достижение поставленных задач

Рекомендательное письмо



115280, Москва
ул. Ленинская слобода д.19
ВЦ «Омега Плаза»
Тел.: +7 (495) 314 15 90
www.icngroup.ru

11.07.12 № 15-04/12
На № _____ от _____

Управляющему партнёру
ООО «Проект «Дельфы»
Рыкиной М.Н.

Уважаемая Мария Николаевна!

Благодарим Вас и команду консультантов компании «Проект «Дельфы» за работу по формированию стратегии развития ICN Group. Стратегия и целевые показатели оценки деятельности стали для Группы действующим инструментом управления во многом благодаря вовлеченности в процесс их разработки акционеров и ключевых руководителей. Для менеджеров бизнес-единиц стратегия, целевые показатели и планы мероприятий стали ориентиром для тактических действий, тогда как для акционеров и руководителей управляющей компании они стали критериями оценки эффективности деятельности бизнес-единиц и Группы в целом.

Отдельно хотим отметить полезность проведенного семинара, посвященного разработке стратегии Группы. На семинаре с Вашей помощью акционеры Группы смогли проявить свои позиции, выработать общее видение направлений развития нашего бизнеса и расставить целевые ориентиры для руководства бизнес-единиц. Одним из важных результатов семинара считаем то, что работая над актуальными для бизнеса задачами, нам удалось почувствовать себя единой и слаженной командой, готовой для решения масштабных задач. Считаем, что семинарская форма работы является наиболее обоснованной для начала масштабных преобразований в компании, таких как разработка и реализация стратегии развития.

Благодарим Вас также за эффективное методологическое сопровождение процесса выработки показателей оценки деятельности бизнес-единиц и планов мероприятий по реализации намеченных нами целей. Важным результатом

www.icngroup.ru

Краткое описание проекта

Компания и её сфера деятельности

МУП городского округа г. Рыбинск «Теплоэнерго»

Цель проекта

- Освоение участниками методик и технологий, необходимых и достаточных для самостоятельной разработки и внедрения системы грейдов в организации

Достигнутые результаты

- Сформирована структура проекта по внедрению грейдинга в компании
- Выработаны конкретные решения и рекомендации с учетом специфики компании
- Участники проекта получили первичные навыки создания шкал, оценки должностей и разработки структуры заработной платы, отработав их на примерах из практики компании
- Компания получила все основные формы нормативных документов и расчётную форму для определения структуры заработных плат

Рекомендательное письмо



Теплоэнерго

МУНИЦИПАЛЬНОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОДА РЫБИНСК

Адрес: 152930, Ярославская область, г. Рыбинск, Юго-Западная промышленная зона, 3 Секретарь: (4855) 28-55-50,
факс: (4855) 22-81-08, e-mail: teplo@teplo76.ru, сайт: www.teplo76.ru
ИНН 7610044403, КПП 761001001, р/с № 40702810920000000400, в Рыбинском филиале КБ «ФГ – Кредит» (ООО),
БИК 047885757, и/сч. 30101810600000000757

Исх. от *14/03* 2012 г.
№ *14.06.12*

Генеральному директору
Консалтинговой компании
«Проект «Дельфы»
А.В. Реброву

Уважаемый Алексей Владимирович!

Благодарим Вас за проведение обучающего семинара «Как разработать и внедрить систему грейдов». В ходе семинара участники получили ответы на все интересовавшие их вопросы и познакомились с рядом технологических нюансов, о которых нигде больше не слышали. Весь материал был разобран на практических примерах по данным нашей компании, что позволило нашим сотрудникам получить конкретные навыки и в учебном режиме выявить те вопросы и проблемы, с которыми нам предстоит столкнуться в ходе самого проекта.

Одним из важных результатов семинара стала общая структура проекта по грейдингу и понимание, с чего нужно начинать и как действовать, чтобы реализовать его в сжатые сроки.

Отдельно хочется отметить детальность и практическую полезность раздаточных материалов, которые, несомненно, будут использованы при разработке системы грейдов в нашей компании, а также уникальность полученной информации.

Желаем Вам профессиональных успехов и надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

Руководитель службы
управления персоналом

И.И. Андреева

Краткое описание проекта

Компания и её сфера деятельности

«Hendz Holding», сервис мультивендорных терминальных сетей

Цели проекта

- Разработка стратегии развития компании
- Разработка регламентов ключевых бизнес-процессов

Достигнутые результаты

- Проведена комплексная диагностика (аудит) системы управления
- Разработана стратегия развития группы компаний на 3 года
- Разработана карта сбалансированных показателей, позволяющая отслеживать ход реализации стратегии
- Разработаны регламенты ключевых бизнес-процессов, решившие наиболее конфликтные вопросы взаимодействия между подразделениями

Рекомендательное письмо



Москва, ул. Угрешская 2, стр.25
Тел.: (495) 969-2090
Факс: (495) 665-3432
info@hendz.ru; www.hendz.ru
Почтовый адрес: 109316, г. Москва, а/я 115

Генеральному директору и
управляющему партнёру
ООО «Проект «Дельфы»
А.В. Реброву и М.Н. Рыкиной

Уважаемые Алексей и Мария!

Выражаем свою признательность консультантам компании «Проект «Дельфы» за разработку системы целей и рыночной стратегии Hendz Holding, а также за регламентацию кросс-функциональных взаимодействий по основным направлениям деятельности нашей компании. Качество выполненных работ позволяет нам высоко оценить ваши профессиональные компетенции. Выработанные стратегия, целевые показатели оценки деятельности и планы мероприятий по реализации стратегических задач служат для менеджмента нашего холдинга тактическими ориентирами, в то время как для акционеров они являются критериями оценки эффективности деятельности подразделений и компании в целом. Очень важно, что в результате проделанной работы ключевые руководители включились в разработку стратегии и приняли на себя обязательства за достижение намеченных целей.

Отдельно хотим поблагодарить вас за проведение комплексной диагностики систем управления Hendz Holding, с которой началось наше сотрудничество. В результате этого аудита мы не только получили объективную оценку действующим системам и существующим проблемам, но и смогли увидеть наиболее эффективные и системные пути решения этих проблем.

Мы желаем Консалтинговой компании «Проект «Дельфы» дальнейшего профессионального развития и успехов и надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

Генеральный директор ЗАО «Хендз Холдинг»



А.В. Украинаец



www.delfy.biz

тел.: +7 (495) 648 47 03

info@delfy.biz



Алексей Ребров,
генеральный директор
+7 (903) 673 87 40
rebrov@delfy.biz



Мария Абдуллина,
менеджер проектов
+7 (926) 582 01 74
abdullina@delfy.biz